

ITS Knowledge Base

Welcome!

To help you find help to your current issue, please feel free to use the search feature for our knowledge base.

Frequently asked questions

- [Contact IT Services](#)

Need more help?

- [Helpdesk Ticketing Portal](#)
- helpdesk@washjeff.edu
- (724) 223-6022

Other resources

- [WebAdvisor](#)
- [Sakai](#)
- [Qualtrics](#)

Browse by topic

A-B

[add](#)
[adding](#)
[advanced](#)
[appear](#)
[backup](#)
[blocking](#)
[browser](#)

C

[cache](#)
[check](#)
[chrome](#)
[class](#)
[clear](#)
[colleague](#)
[columns](#)
[computer](#)
[content](#)
[copying](#)
[courses](#)
[creating](#)

D-F

[dashboard](#)
[default](#)
[displays](#)
[don't](#)
[download](#)
[email](#)
[entertainment-device](#)
[ethernet](#)
[explorer](#)
[export](#)
[favorites](#)
[firefox](#)

G-K

[google](#)
[grouping](#)
[hardware](#)
[importing](#)
[informer](#)
[internet](#)
[into](#)
[ios](#)
[ipad](#)
[jaymail](#)

L-N

[laptop](#)
[launch](#)
[log](#)
[login](#)
[mac](#)
[mail](#)
[material](#)
[members](#)
[missing](#)
[names](#)
[non-official](#)

O-Q

[office](#)
[on](#)
[participant](#)
[passport](#)
[password](#)
[phone](#)
[powerpoint](#)
[previous](#)
[project](#)
[publishing](#)
[qualtrics](#)

Recently updated articles



[How to Clear Web Browser Cache in Google Chrome](#)
Jun 11, 2018 • updated by [Mary M. Williams](#) • [view change](#)



[How to clear web browser cache in Firefox](#)
Jun 11, 2018 • updated by [Mary M. Williams](#) • [view change](#)



[Backing up JayMail](#)
May 15, 2018 • updated by [Jordon Nutter](#) • [view change](#)



[Getting Started in Qualtrics](#)
Nov 28, 2016 • updated by [Michael Camden](#) • [view change](#)



[Signing Out Of Windows 10](#)
Sep 17, 2016 • updated by [Michael Camden](#) • [view change](#)

R

records
registration
rejects
removing
report
roster

S

sakai
screen
search
security
settings
shutdown
site
slow
spell
students
survey
syllabus

T-V

tools
version
view
viewable
viewing
voice
voicemail
vpn

W-Z

win10
windows
windows10
wire
wired
wireless
won't